

## GINZALoveLove、月間買取金額が過去最高記録を達成！「買い替え促進」の取り組みが浸透

2021年8月5日

株式会社セキド（本社・東京都渋谷区、社長・関戸正実、証券コード：9878）が運営するGINZALoveLoveは、2021年7月度（6月21日～7月20日）のバッグ、財布、時計等の月間買取金額の過去最高記録を達成いたしました。

背景には、当社で取り組んできた「買い替え促進」がお客様に浸透してきたことが影響しています。



### 買取と買い替え促進について

GINZALoveLoveは全国に11店舗あり、ブランドバッグや財布、時計、ジュエリーを販売しています。

GINZALoveLoveで買った商品を売りたい、新しい商品に買い替えたいというお客様の声から、当社では買取事業を開始し、社内研修の強化と資格制度の開始をするなどして、「お客様が使わなくなったバッグや時計などを下取りに出し、新たに欲しい商品をよりお求めやすいお値段で買い物できるようにする」ことを目指してまいりました。その結果、コロナ禍でお客様のご来店数が増えづらい中、2021年7月度に月間買取金額の過去最高記録を達成することができました。

背景には、当社で取り組んできた「買い替え促進」がお客様に浸透してきたことと、アプリなどを活用した1to1コミュニケーションを活用して顧客との信頼関係を築けたことが影響しており、お客様へのお声掛けやアプリ内の機能拡充、また買い替えたい商品のヒアリングと商品調達力の強化などの結果です。

### 今後について

今後も買い替え促進に努めながらお客様によりご満足いただけるお店作りをし、年間の買取金額の最高記録達成を目指してまいります。

**この件に関するお問い合わせ先**

<http://www.sekido.com/contact>